

苏州 12320 工作简报

第六期

苏州 12320 公共卫生公益电话咨询服务中心

二〇一四年六月三日



【受理分析】

苏州市 12320 公共卫生公益电话 5 月份共接听来电 47268 件次，其中咨询 47240 件次，构成如下：

表 1. 2014 年 5 月咨询类电话受理情况

预 约 挂 号	传 染 病	寻 医 问 药	免 疫 预 防	社 会 服 务 项 目	妇 幼 卫 生	职 业 卫 生	意 外 伤 害	食 品 安 全	其 他	总 计
42116	41	92	29	5	6	13	5	0	4920	47240

受理单位：件次

咨询类电话中，预约挂号占 89.15%，传染病咨询占 0.09%，寻医问药占 0.02%，预防接种占 0.06%，社会服务项目占 0.01%，其他占 10.41%。

表 2. 传染病咨询受理情况

狂 犬 病	艾 滋 病	流 行 性 感 冒	人 高 致 病 性 禽 流 感	病 毒 性 肝 炎	麻 疹	手 足 口 病	血 吸 虫	其 他	总 计
27	5	0	0	2	0	0	0	1	41

受理单位：件次

传染病咨询电话中，狂犬病占 65.85%、艾滋病占 12.20%、病毒性肝炎占 4.88%。

12320 预约挂号总计 42116 件次，其中咨询挂号 20893 件次，成功预约挂号 21223 件次。

【工作回顾】

本月咨询前三位分别为预约挂号、寻医问药、狂犬病咨询，预约挂号占 89.15%。

六月份疾病风险提示

流行性腮腺炎

关注度：★★★★☆

什么是流行性腮腺炎？

流行性腮腺炎是由腮腺炎病毒引起的急性呼吸道传染病，俗称“痄腮”。潜伏期 8-30 天，平均 18 天。起病大多较急，无前驱症状。主要为儿童和青少年发病，也可见少数成年人发病。有发热、畏寒、头痛、咽痛、食欲不振、恶心、呕吐、全身疼痛等症状，数小时腮腺肿痛，逐渐明显，体温可达 39℃ 以上，成人患者症状一般较严重。传播途径主要是患者喷嚏、咳嗽飞沫携带的病毒，通过呼吸道传播，也可通过被病毒污染的食物、餐具、衣物等传播。孕妇感染本病可通过胎盘传染胎儿，而导致胎儿畸形或死亡，流产发生率也增加。

如何预防流行性腮腺炎？

6 月份本市流行性腮腺炎发病率可能明显升高。该病传染性强，应注意平时开窗通风，保持空气流通；集体单位尤其幼托机构应加强晨检，及时发现和隔离病人，做好幼托机构日常隔离消毒；对易感儿童亦可接种流行性腮腺炎减毒活疫苗免疫预防。

食源性疾病

关注度：★★★★☆

什么是食源性疾病？

食源性疾病是食用了污染的食物而引起的感染性或中毒性疾病，包括食物中毒。临床主要表现为恶心、呕吐、腹痛、腹泻等症状，可伴有发热，严重者可出现脱水。该病具有发病突然、家庭呈多例感染、学校、幼托等集体单位表现集体性食物中毒的特征。引起食源性疾病的原因有微生物和化学物质，6 月随着气温升高，微生物繁殖加快，微生物引起的食物中毒风险明显增高。在微生物性致病因素中副溶血性弧菌占有较高的比例。

如何预防食源性疾病？

应注意食品卫生，规范食品操作，防止生熟不分、交叉污染食品，不食用腐败变质、生或半生的食品。

手足口病

关注度：★★★★☆

什么是手足口病？

手足口病是由多种肠道病毒引起，以手、足皮肤疱疹和口腔粘膜溃疡为主的常见于儿童的传染病。进入夏季以后随着气温升高，手足口病发病率将明显升高，易在幼儿园出现聚集性发病。

如何预防手足口病？

幼儿园要加强晨检制度，早期发现、早期隔离患病儿童。儿童家长、学校老师、家庭保姆等要做好个人卫生工作，防止因大人隐性感染而传播给儿童。对于明确诊断为手足口病的，儿童家长要及时告知患儿所在的幼托机构，以防止疫情进一步传播。

【联系方式】

苏州 12320 公共卫生公益电话咨询服务中心

地址：疾病预防控制中心

电话：0512-12320

E-mail: sz12320@126.com