◆ 12320 卫生热线简要介绍

截至目前,全国 28个省(区、市)开 通了12320卫生热线, 覆盖人群约9.6亿。





随着公众健康需求的不断提高, 12320服务已从启用之初的公共卫生领域逐步拓展到了医疗卫生行业各个方面, 主要功能包括咨询、投诉、举报、建议、 表扬、预约诊疗、突发公共卫生事件与 重大卫生活动的舆情监测和风险沟通、 电话调查等,还包括主动提供戒烟干预 和小理援助服务。

为不断满足群众的健康需求, 12320正逐步建立集电话、语音、网站、 短信、微博、微信、手机平台和自助终 端等为一体的综合立体服务平台。



12320, 戒烟我帮您!



国家卫生计生委宣传司 全国12320管理中心



◆ 12320 和您一起:制定戒烟计划,增强戒烟信心,应对成婚症状,预防戒后复吸

目前,全国 28 个省份 12320 卫生热线开通戒烟服务。设有近百个戒烟专席。吸烟者拨打 12320 就可以方便地获得免费的戒烟咨询服务。



- 1. 辽宁省 12320 卫生热线咨询员通过电话开展戒烟干预
- 2. 上海市 12320 卫生热线咨询员通过电话开展戒烟干预
- 3. 河北省石家庄市 12320 卫生热线咨询员为市民进行尼古丁测试
- 4. 北京市 12320 卫生热线咨询员通过电话开展戒烟干预

◆ 12320 卫生热线戒烟干预流程图



12320 卫生热线按照科学的戒烟干预流程提供戒烟服务, 共包括 4 次热线戒烟干预和 2 次回访服务。

如果您想尝试戒烟,请拨打12320,咨询员将会为您提供 戒烟知识和相关技巧,并通过定期干预帮助有戒烟意愿者远离烟 草。12320,動您成功戒烟!